



PONUKA

VZDELÁVACÍCH KURZOV

rok 2012

SYSTÉMY MANAŽÉRSTVA KVALITY

SYSTÉMY ENVIRONMENTÁLNEHO MANAŽÉRSTVA

SYSTÉMY BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVIA PRI PRÁCI

BEZPEČNOSŤ INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV

AUDITOVANIE A AUDÍTORSKÁ PRAX

AUTOMOBILOVÉ ŠTANDARDY

PRAKTICKÁ METROLÓGIA

KONFIRMÁCIA MERADIEL

LEAN SIX SIGMA

KAIZEN

Odborný garant školení:

Doc. Ing. **Imrich Dufinec**, CSc.,

Docent v odbore kvalita a bezpečnosť technických systémov

Mimoriadny profesor VŠBM v Košiciach

Obsah

Kurz I:	3
Manažér kvality IMS	3
Kurz II:	4
ISO 9001:2008 – všeobecný seminár	4
Kurz III:	5
ISO 9001:2008 – interný audítor	5
Kurz IV:	6
ISO 14001:2004 – všeobecný seminár	6
Kurz V:	7
ISO 14001:2004 – interný audítor	7
Kurz VI:	8
ISO/TS 16949:2009 – interný audítor	8
Kurz VII:	9
ISO 19011:2003 – profesionálna audítorská prax	9
Kurz VIII:	10
Harmonizované požiadavky ISO/TS 16949:2009 – všeobecný seminár	10
Kurz IX:	11
Moderné plánovanie kvality výrobku - APQP	11
Kurz X:	12
Analýza možných príčin a dôsledkov - FMEA	12
Kurz XI:	13
Proces schvaľovania dielov k výrobe – PPAP	13
Kurz XII:	14
Štatistická regulácia procesu - SPC	14
Kurz XIII:	15
Praktická metrológia dĺžok a rovinných uhlov	15
Kurz XIV:	16
OHSAS 18001:2007 – Všeobecný seminár	16
Kurz XV:	17
OHSAS 18001:2007 – interný audítor	17
Kurz XVI:	18
ISO 31000:2009 – Systém manažérstva rizík	18
Kurz XVII:	19
ISO 31010:2009 – Techniky manažérstva rizík	19
Kurz XVIII:	20
LEAN SIX SIGMA – Príprava projektov	20
Závazná prihláška na kurz	21

Kurz I:

Manažér kvality IMS

Obsah a cieľ:

Lektor Vám názorne a jasne zrozumiteľným spôsobom ukáže hlavné úlohy manažéra kvality vo svetle noriem ISO 9000. Dozviete sa o podstatných zmenách týkajúcich sa organizácie a poznáte úžitok a hodnotu jednak noriem ISO pre Vašu organizáciu a jednak i celkovo pozmeneného a strategicky nového orientovaného spôsobu prevádzania vyhodnocovania systému.

Kurz Vám pomôže vo Vašom podniku profesionálne zaviesť systém riadenia podľa noriem ISO a aplikovať moderné nástroje riadenia.

Obsah:

- Nové prístupy riadiacich systémov – nové normy ISO 9000
- Efektívne podnikateľské procesy a ISO 9001:2008 – Požiadavky QMS
- Generický manažérsky systém – nové systematiky
- Úžitky z aplikácie GMS pre organizáciu
- Strategické podnikové plánovanie – APQP a BSC
- Integrácia a dokumentácia kvality v organizácií
- Identifikácia, analýza a zlepšovanie procesov. ISO 9004:2009 – Návrhy na zlepšovanie
- Procesy verzus moduly
- Náklady na procesnú orientáciu, procesné manažérstvo
- Metódy zisťovania spokojnosti zákazníka
- Procesné, systémové a výrobné parametre
- Nástroje SIX SIGMA, SPC, MSA, DOE, FMEA
- Integrovaný manažérsky systém

Cieľová skupina:

Vedúci pracovníci zo súkromných a štátnych organizácií, pracovníci poverení systémom riadenia kvality, zodpovední pracovníci zo skúšobných a kontrolných útvarov, interní audítori, organizátori, skúšobné a kontrolné útvary, zástupcovia organizácií, ktoré chcú importovať procesne orientovaný systém riadenia do svojej manažérskej praxe.

Doba trvania kurzu:

3 dni

Miesto konania:

Hotel GLÓRIA, Košice, Bottova 1

www.gloriapalac.sk

Kurz je limitovaný max. počtom 15 účastníkov.

Cena:

350,-€ bez DPH / 1 účastník

V cene je zahrnuté školenie, poskytnuté materiály, občerstvenie behom prestávok, obed a vystavenie certifikátu. Ubytovanie a cestovné náklady nie sú zahrnuté v cene.

Kurz II:

ISO 9001:2008 – všeobecný seminár

Obsah a cieľ:

Lektor Vám názorne a jasne zrozumiteľným spôsobom ukáže hlavné námety normy ISO 9001:2008. Dozviete sa o podstatných zmenách týkajúcich sa organizácie a poznáte úžitok a hodnotu jednak normy ISO pre Vašu organizáciu a jednak i celkovo pozmeneného a strategicky nového orientovaného spôsobu prevádzania vyhodnocovania systému.

Kurz Vám pomôže v orientácii v oblasti manažérstva kvality a inšpiruje Vás k zavedeniu systému riadenia kvality vo Vašej organizácii.

Obsah:

- Nové prístupy riadiacich systémov – norma ISO 9001
- Efektívne podnikateľské procesy a ISO 9001:2008 – Symbióza a rozpor
- Čo sa vďaka novej ISO zmení – nové systematiky
- Aký úžitok musí organizácii vzniknúť?
- ISO 9000 a jeho význam
- Strategické podnikové plánovanie – moduly z nového štandardu ISO
- Integrácia verzus dokumentácia kvality v organizácii
- Identifikácia, analýza a zlepšovanie procesu
- Procesy verzus moduly
- Úžitok a náklady na procesnú orientáciu, manažérstvo procesov
- Metódy zisťovania spokojnosti zákazníka
- Procesné, systémové a výrobné parametre
- Využitie ISO 9004 pre zlepšovanie systému manažérstva kvality

Cieľová skupina:

Vedúci pracovníci zo súkromných a štátnych organizácií, pracovníci poverení systémom riadenia kvality, vedúci pracovníci výrobných a technických úsekov, zodpovední pracovníci zo skúšobných a kontrolných útvarov, interní audítori, organizátori, skúšobné a kontrolné útvary, zástupcovia organizácií, ktoré chcú importovať procesne orientovaný systém riadenia do svojej manažérskej praxe.

Doba trvania kurzu:

1 deň

Miesto konania:

Hotel GLÓRIA, Košice, Bottova 1
www.gloriapalac.sk

Kurz je limitovaný max. počtom 15 účastníkov.

Cena:

120,-€ bez DPH / 1 účastník

V cene je zahrnuté školenie, poskytnuté materiály, občerstvenie behom prestávok, obed a vystavenie certifikátu. Ubytovanie a cestovné náklady nie sú zahrnuté v cene.

V prípade školenia in house – u zákazníka, s neobmedzeným počtom účastníkov, cena kurzu dohodou

Kurz III:

ISO 9001:2008 – interný audítor

Obsah a cieľ:

Ako interný audítor a ten, kto rozhoduje, nesiete zodpovednosť za ďalší vývoj a zlepšovanie systému vo Vašej organizácii. Pri tom ste neustále vyzývaný, aby ste chôdzu po lane medzi strednodobou a dlhodobou perspektívou a aktuálnym riešením denných problémov zvládli ako akrobat. Norma ISO 9001:2008 je výsledkom intenzívneho spracovania celosvetových skúseností.

V rámci tohoto nášho kurzu Vám radi poskytneme kompletne školenie interných audítorov podľa noriem ISO 9001:2008 a ISO 19011:2002

Obsah:

- požiadavky normy ISO 9001:2008
- metodiky auditu ISO 19011:2002
- spôsob hodnotenia výsledkov auditov
- praktické cvičenia v skupinách
- prípadný možný zácvik audítorov v realizačnom procese
- príprava auditu
- realizácia auditu
- vypracovanie správy z auditu
- formulácia nezhôd a vystavenie opatrení k náprave

Cieľová skupina:

Interní audítori spoločnosti, poradcovia, konatelia a profesionálni kvalifikátori

Doba trvania kurzu:

40 hodín

Kurz je ukončený záverečnou skúškou.

Miesto konania:

Hotel GLÓRIA, Košice, Bottova 1

www.gloriapalac.sk

Kurz je limitovaný max. počtom 15 účastníkov

Cena:

235,-€ bez DPH / 1 účastník

100,-€ bez DPH / účastník za refreshing

V cene je zahrnuté vystavenie certifikátu, občerstvenie behom prestávok a obed. Ubytovanie a cestovné náklady nie sú zahrnuté v cene.

V prípade školenia in house – u zákazníka, s obmedzeným počtom účastníkov, cena kurzu dohodou

Kurz IV:

ISO 14001:2004 – všeobecný seminár

Obsah a cieľ:

Súhrne sa zoznámí s najdôležitejšími právnymi predpismi v oblasti životného prostredia vzhľadom k naplneniu povinností vyplývajúcich z požiadaviek normy STN EN ISO 14001, prípadne z nariadení EMAS. Zavádzaním environmentálnych systémov (EMS) vo firmách bývajú poverovaní nielen zástupcovia vedenia pre EMS, ale často i stávajúci predstavitelia vedenia pre kvalitu. Tým obvykle chýba ucelený prehľad o environmentálnej legislatíve, ktorej dodržovanie je pre firmu povinnosťou. Pre potrebu súhrnnej informovanosti o danej oblasti je určený nasledujúci kurz.

V rámci tohoto nášho kurzu Vám radi poskytneme kompletne školenie interných audítorov podľa normy ISO 14001:2004.

Obsah:

- požiadavky normy ISO 14001:2004
- nároky na plnenie relevantných právnych požiadaviek
- legislatívne požiadavky v oblasti nakladania s vodami
- legislatívne požiadavky v oblasti nakladania s odpadmi
- legislatívne požiadavky v oblasti nakladania s nebezpečnými chemickými látkami a prípravkami
- legislatívne požiadavky v oblasti ochrany ovzdušia
- aspekty výrobných technológií

Cieľová skupina:

Interní audítori spoločnosti, poradcovia, manažéri kvality, vedúci výrobných a technických úsekov, konatelia a profesionálni kvalifikátori

Doba trvania kurzu:

1 deň

Miesto konania:

Hotel GLÓRIA, Košice, Bottova 1
www.gloriapalac.sk

Kurz je limitovaný max. počtom 15 účastníkov

Cena:

120,-€ bez DPH / 1 účastník

V cene je zahrnuté školenie, poskytnuté materiály, občerstvenie behom prestávok, obed a vystavenie certifikátu. Ubytovanie a cestovné náklady nie sú zahrnuté v cene.

V prípade školenia in house – u zákazníka, s neobmedzeným počtom účastníkov, cena kurzu dohodou

Kurz V:

ISO 14001:2004 – interný audítor

Obsah a cieľ:

Ako interný audítor a ten, kto rozhoduje, nesiete zodpovednosť za ďalší vývoj a zlepšovanie systému vo Vašej organizácii. Pri tom ste neustále vyzývaný, aby ste chôdzu po lane medzi strednodobou a dlhodobou perspektívou a aktuálnym riešením denných obchodov zvládli ako akrobat...

V rámci tohoto nášho kurzu Vám radi poskytneme kompletne školenie interných audítorov podľa normy ISO 14001:2004.

Obsah:

- požiadavky normy ISO 14001:2004
- metodiky auditov ISO 19011:2002
- spôsob hodnotenia výsledkov auditov
- praktické cvičenia v skupinách
- prípadný možný zácvik audítorov v realizačnom procese
- príprava auditov
- realizácia auditov
- vypracovanie správy z auditu
- formulácia nezhôd a vystavenie opatrení k náprave

Cieľová skupina:

Interní audítori spoločnosti, poradcovia, konatelia a profesionálni kvalifikátori

Doba trvania kurzu:

40 hodín

Miesto konania:

Hotel GLÓRIA, Košice, Bottova 1

www.gloriapalac.sk

Kurz je limitovaný max. počtom 15 účastníkov

Cena:

265,-€ bez DPH / 1 účastník

100,-€ bez DPH / účastníka za refreshing

V cene je zahrnuté školenie, poskytnuté materiály, občerstvenie behom prestávok, obed a vystavenie certifikátu. Ubytovanie a cestovné náklady nie sú zahrnuté v cene.

V prípade školenia in house – u zákazníka, s obmedzeným počtom účastníkov, cena kurzu dohodou

Kurz VI:

ISO/TS 16949:2009 – interný audítor

Obsah a cieľ:

Ako interný audítor a ten, kto rozhoduje, nesiete zodpovednosť za ďalší vývoj a zlepšovanie systému vo Vašej organizácii. Pri tom ste neustále vyzývaný, aby ste chôdzu po lane medzi strednodobou a dlhodobou perspektívou a aktuálnym riešením denných obchodov zvládli ako akrobat. Nová norma ISO/TS 16949:2009 Vám ukáže, čo všetko musíte zvládnuť.

V rámci tohoto nášho kurzu Vám radi poskytneme kompletne školenie interných audítorov podľa normy ISO/TS 16949:2009.

Obsah:

- požiadavky normy ISO/TS 16949
- metodiky auditu ISO 19011
- spôsoby hodnotenia výsledkov auditov
- praktické cvičenia v skupinách
- prípadný možný zácvik audítorov v realizačnom procese
- príprava auditov
- realizácia auditov
- vypracovanie správy z auditu
- formulácia nezhôd a vystavenie opatrení k náprave

Cieľová skupina:

Interní audítori spoločnosti, poradcovia, konatelia a profesionálni kvalifikátori automobilového priemyslu

Doba trvania kurzu:

40 hodín

Miesto konania:

Hotel GLÓRIA, Košice, Bottova 1

www.gloriapalac.sk

Kurz je limitovaný max. počtom 15 účastníkov

Cena:

298,-€ bez DPH / 1 účastník

100,-€ bez DPH / účastníka za refreshing

V cene je zahrnuté školenie, poskytnuté materiály, občerstvenie behom prestávok, obed a vystavenie certifikátu. Ubytovanie a cestovné náklady nie sú zahrnuté v cene.

V prípade školenia in house – u zákazníka, s obmedzeným počtom účastníkov, cena kurzu dohodou

Kurz VII:

ISO 19011:2003 – profesionálna audítorská prax

Obsah a cieľ:

Lektor Vám názorne a jasne zrozumiteľným spôsobom ukáže hlavné námety noriem tvoriacich genericky, integrovaný manažérsky systém. Pod drobnohľadom auditu sa dozviete o podstatných veciach týkajúcich sa organizácie a poznáte úžitok a hodnotu auditu. Naučíte sa chápať a aplikovať celkom pozmenený a strategicky novo orientovaný spôsob prevádzania auditu PAP (Profesionálna audítorská prax). Metódu môžete aplikovať vo všetkých manažérskych systémoch.

Kurz Vám umožní vo Vašom podniku profesionálne zaviesť systém riadenia podľa medzinárodných štandardov, vrátane jeho auditu – teda previesť audit s nadhodnotou. Týmto spôsobom Vám bude pôsobivo sprostredkované auditovanie Vášho systému riadenia podľa celkom novej metódy auditu, s aktuálnymi príkladmi z praxe.

Obsah:

- Integrácia verzus dokumentácia kvality v organizácii
- Identifikácia, analýza a zlepšovanie procesov
- Procesy verzus moduly
- Nové prístupy riadiacich systémov – ISO 9001, 14001, 18001, 27001.
- Efektívne podnikateľské procesy – Symbióza a rozpor
- Zmeny v normách – nová systematika
- Integrácie verzus dokumentácie kvality v organizácii
- Procesy auditu, ISO 9011:2003
- Profesionálna audítorská prax pre generický manažérsky systém

Cieľová skupina:

Vedúci pracovníci zo súkromných a štátnych organizácií, pracovníci poverení systémom riadenia kvality, poradcovia, zodpovední pracovníci zo skúšobných a kontrolných útvarov, interní audítori a ďalší, ktorí chcú zlepšiť svoje procesy auditu podľa príslušných noriem.

Doba trvania kurzu:

1 deň

Miesto konania:

Hotel GLÓRIA, Košice, Bottova 1
www.gloriapalac.sk

Kurz je limitovaný max. počtom 15 účastníkov

Cena:

130,-€ bez DPH / 1 účastník

80,-€ bez DPH / účastníka za refreshing

V cene je zahrnuté školenie, poskytnuté materiály, občerstvenie behom prestávok, obed a vystavenie certifikátu. Ubytovanie a cestovné náklady nie sú zahrnuté v cene.

V prípade školenia in house – u zákazníka, s obmedzeným počtom účastníkov, cena kurzu dohodou

Kurz VIII:

Harmonizované požiadavky ISO/TS 16949:2009 – všeobecný seminár

Obsah a cieľ:

Lektor Vám názorne a jasne zrozumiteľným spôsobom ukáže hlavné námety normy ISO/TS 16949. Dozviete sa o podstatných zmenách týkajúcich sa organizácie a poznáte úžitok a hodnotu jednak nové ISO/TS 16949 pre Vašu organizáciu ako aj celkom pozmeneného a strategicky nového orientovaného spôsobu vyhodnocovania systému. Nová norma ISO/TS 16949:2009 je výsledkom celosvetového intenzívneho spracovania.

V rámci tohto kurzu získate základné znalosti pre prípravu interného audítora podľa normy ISO/TS 16949:2009.

Obsah:

- požiadavky normy ISO/TS 16949
- hodnotenie a rozvoj dodávateľov
- spôsoby hodnotenia výsledkov auditov
- praktické cvičenia v skupinách
- zmeny v novom druhom vydaní normy
- požadované záznamy
- súvisiace normy pre automobilový priemysel (VDA 6.1, QS 9000)
- aktuálny stav platnosti štandardov a pripravované zmeny

Cieľová skupina:

Pracovníci poverení systémom riadenia kvality, zodpovední pracovníci skúšobných a kontrolných útvarov, technológovia, pracovníci technickej prípravy výroby, zástupcovia organizácií, ktorí sa chcú stať dodávateľmi v automobilovom priemysle a implementovať požiadavky normy ISO/TS 16949:2009.

Doba trvania kurzu:

1 deň

Miesto konania:

Hotel GLÓRIA, Košice, Bottova 1
www.gloriapalac.sk

Kurz je limitovaný max. počtom 15 účastníkov

Cena:

130,-€ bez DPH / 1 účastník

V cene je zahrnuté školenie, poskytnuté materiály, občerstvenie behom prestávok, obed a vystavenie certifikátu. Ubytovanie a cestovné náklady nie sú zahrnuté v cene.

V prípade školenia in house – u zákazníka, s neobmedzeným počtom účastníkov, cena kurzu dohodou

Kurz IX:

Moderné plánovanie kvality výrobku - APQP

Obsah a cieľ:

Pri tomto kurze budete zoznámení so základmi používania štruktúrovanej metódy definovania a ustanovenia krokov nevyhnutných k tomu, aby produkt plne uspokojil zákazníka. Jedná sa o metódu, ktorej aplikácia je nevyhnutným predpokladom pre dodávateľov v oblasti automobilového priemyslu. V žiadnom prípade to však neznamená, že nemôže byť použitá i v ostatných oblastiach podnikania. Celá skupina metód a nástrojov, ktoré sú v súčasnej dobe bežne používané v systémoch kvality podľa ISO 9000 majú svoje korene (alebo našli najširšie uplatnenie) práve v automobilovom priemysle. Pridaná hodnota tejto metódy smeruje do oblastí:

- riadenia zdrojov k uspokojeniu zákazníka
- podporovanie včasnej identifikácie požadovaných zmien
- predchádzanie pozdnejším zmenám
- poskytnutie kvalitného produktu včas pri najnižších nákladoch

Na základe získaných informácií budete schopní používať túto metódu k zaisteniu efektívnej komunikácie medzi jednotlivými účastníkmi tohoto procesu. S touto metódou sú úzko spojené ďalšie nástroje, ktoré sú používané pre definovanie, dokumentovanie a rozpracovanie požiadaviek a očakávaní zákazníkov, ako i pre ich praktické naplnenie (QFD, PPAP, FMEA, SPC, DoE, MSA apod.).

Obsah:

- Organizačné zaistenie metódy
- Harmonogram plánovania kvality
- Preskúmanie požiadaviek a prehlásenie o vyrobiteľnosti
- Definovanie zvláštnych znakov produktu
- Jednotlivé etapy harmonogramu (konceptia, prototyp, prvé kusy ...), vstupy a výstupy týchto etáp
- Nadväznosť ďalších nástrojov pri realizácii jednotlivých etáp
- Dotazníky pre dokumentovanie priebehu a výsledku jednotlivých etáp plánovania
- Dokumentácia pre sériovú výrobu
- Zostavenie plánu regulácie

Cieľová skupina:

Pracovníci poverení systémom riadenia kvality, zodpovední pracovníci skúšobných a kontrolných útvarov, koordinátori vývoja, pracovníci technickej prípravy výroby, organizátori, zástupcovia organizácií, ktoré sa chcú stať dodávateľmi v automobilovom priemysle a implementovať požiadavky normy ISO/TS 16949.

Doba trvania kurzu:

1 deň

Miesto konania:

Hotel GLÓRIA, Košice, Bottova 1
www.gloriapalac.sk

Kurz je limitovaný max. počtom 15 účastníkov

Cena:

115,- € bez DPH / 1 účastník

V cene je zahrnuté školenie, poskytnuté materiály, občerstvenie behom prestávok, obed a vystavenie certifikátu. Ubytovanie a cestovné náklady nie sú zahrnuté v cene.

V prípade školenia in house – u zákazníka, s neobmedzeným počtom účastníkov, cena kurzu dohodou

Kurz X:

Analýza možných príčin a dôsledkov - FMEA

Obsah a cieľ:

Behom tohoto kurzu Vás lektor zoznámí s používaním tejto metódy identifikácie a stanovenia závažnosti možných chýb. Informácie sú ďalej využité k prevedeniu vhodných opatrení k zamedzeniu vzniku tejto chyby. Je známe, že predchádzanie chybám je ekonomicky menej náročné, než ich odstraňovanie. Paretovo pravidlo platí i tu, i keď v trochu modifikovanej podobe: v predvýrobných etapách vzniká zhruba 80% príčin následných chýb (zostávajúcich 20% býva zapríčinené vlastnou výrobou a súvisiacimi činnosťami). Paradoxne je ale 80% chýb riešených až vo výrobných etapách. Organizácie, v ktorých v „rozumnom“ rozsahu sledujú náklady na kvalitu (a v automobilovom priemysle je to požiadavka noriem) sa o tomto už presvedčili.

Použitím tejto metódy je možné zabrániť, poprípade zmierniť rizika, ktoré vznikajú pri:

- budovaní systému riadenia
- vývoji výrobku a jeho konštrukcii
- v technológii pri vývoji procesu
- pri samotnej výrobe

Zmysel metodiky FMEA spočíva v špecifikácii všetkých možných chýb vzhľadom ku:

- významu chyby
- pravdepodobnosti vzniku chyby
- odhaleniu chyby

Obsah:

- Základné druhy FMEA a ich účel
- Základné definície používané vo FMEA
- Postup pri prevádzaní FMEA návrhu
- Kritéria pre klasifikáciu závažnosti
- Dokumentovanie výsledkov
- Doporučované následne opatrenie
- Postup pri prevádzaní FMEA procesu
- Kritéria pre klasifikáciu závažnosti
- Dokumentovanie výsledkov
- Doporučované následne opatrenia
- Aktualizácie FMEA

Cieľová skupina:

Pracovníci poverení systémom riadenia kvality, zodpovední pracovníci skúšobných a kontrolných útvarov, koordinátori vývoja, pracovníci technickej prípravy výroby, organizátori, zástupcovia organizácií, ktoré sa chcú stať dodávateľmi v automobilovom priemysle a implementovať požiadavky normy ISO/TS 16949:2009.

Doba trvania kurzu:

1 deň

Miesto konania:

Hotel GLÓRIA, Košice, Bottova 1

www.gloriapalac.sk

Kurz je limitovaný max. počtom 15 účastníkov

Cena:

154,-€ bez DPH / 1 účastník

75,-€ bez DPH / účastníka za updating

V cene je zahrnuté školenie, poskytnuté materiály, občerstvenie behom prestávok, obed a vystavenie certifikátu. Ubytovanie a cestovné náklady nie sú zahrnuté v cene.

V prípade školenia in house – u zákazníka, s neobmedzeným počtom účastníkov, cena kurzu dohodou

Kurz XI:

Proces schvaľovania dielov k výrobe – PPAP

Obsah a cieľ:

Lektori našej poradenskej organizácie Vás v priebehu tohoto kurzu zoznámia s jednotnými požiadavkami výrobcov automobilov z tzv. „americkej silnej trojky“ (Daimler Chrysler Corporation, Ford Motor Company a General Motors Corporation) na svojich dodávateľov pri schvaľovaní dielov k výrobe. Tieto generické požiadavky sa týkajú i výrobných a volne uložených (objemových) materiálov. Účelom PPAP je zaistiť, aby všetky požiadavky technických špecifikácií a výkresov zákazníka boli dodávateľmi riadne pochopené, a že proces dodávateľa bude schopný vyrábať výrobky tak, aby spĺňovali tieto požiadavky pre zahájenie sériovej výroby pri potvrdených objemoch a termínoch.

Budete schopní v rámci predvýrobných etáp zaistiť prevádzanie a dokumentovanie takých činností, bez ktorých vám zákazník neschváli zahájenie sériovej výroby. Dozviete sa, ktoré dokumenty je nutné predkladať ku schváleniu a ktoré musia byť zákazníkovi k dispozícii vo vašej organizácii.

Obsah:

- Terminológia a pojmy
- Jednotlivé dokumenty, používané pri PPAP
- Prehľad a účel ďalších metód, používaných v predvýrobných etapách (QFD, FMEA, APQP, SPC, MSA)
- Požiadavky na oznamovanie a predkladanie zákazníkovi
- Predkladanie zákazníkovi – úrovne preukazovania
- Situácie, kedy predkladanie nie je požadované
- Štatút PPAP
- Zvláštne znaky

Cieľová skupina:

Pracovníci poverení systémom riadenia kvality, zodpovední pracovníci skúšobných a kontrolných útvarov, technológovia, pracovníci technickej prípravy výroby, zástupcovia organizácií, ktoré sa chcú stať dodávateľmi v automobilovom priemysle a implementovať požiadavky normy ISO/TS 16949:2009.

Doba trvania kurzu:

1 deň

Miesto konania:

Hotel GLÓRIA, Košice, Bottova 1
www.gloriapalac.sk

Kurz je limitovaný max. počtom 15 účastníkov

Cena:

125,- € bez DPH / 1 účastník

V cene je zahrnuté školenie, poskytnuté materiály, občerstvenie behom prestávok, obed a vystavenie certifikátu. Ubytovanie a cestovné náklady nie sú zahrnuté v cene.

V prípade školenia in house – u zákazníka, s neobmedzeným počtom účastníkov, cena kurzu dohodou

Kurz XII:

Štatistická regulácia procesu - SPC

Obsah a cieľ:

Pre úspešnosť v súčasnom turbulentnom prostredí musí každá organizácia venovať maximálnu pozornosť neustálemu zlepšovaniu ako produktov, tak aj procesov. Bez dôkladného poznania príčin premenlivosti sa mnoho úprimne myslených opatrení ku zlepšeniu mŕňajú účinkom. Samozrejmom snahou každého výrobcu je maximálne zníženie nákladov na kvalitu, či skôr nákladov na nekvalitu. A výsledkom štatistickej regulácie procesu je udržiavanie definovaných parametrov procesu (produktu) v stanovených toleranciách (medzi hornou a dolnou medzou zásahu). Tieto tolerancie sú užšie, než tolerancie, pri prekročení ktorých už hovoríme o nehode. Proces teda regulujeme v medziach a prostriedkoch, ktoré predchádzajú vzniku nehody. Pri využití informácií z tohoto kurzu budete schopní identifikovať možnosti aplikácie vhodných metód štatistickej regulácie procesov, overiť podmienky pre ich používanie a zaviesť ich do praxe.

Aby bola zaistená správna regulácia, musí byť prevádzkané správne i meranie. Do tejto oblasti smeruje ďalšia časť tohoto kurzu – použitím základných metód zisťovania spôsobilosti systémov merania (MSA).

Obsah:

- Terminológia a pojmy
- Princípy regulácie procesu
- Štatistická stabilita – náhodné (obecné) a zvláštne príčiny nestability
- Gaussovo rozdelenie
- Spôsobilosť procesu
- Regulačné diagramy pri kontrole meraním, výpočet tolerančných medzí
- Regulačné diagramy pri kontrole zrovnávaním, výpočet tolerančných medzí
- Analýza systémov merania

Cieľová skupina:

Pracovníci poverení systémom riadenia kvality, zodpovední pracovníci skúšobných a kontrolných útvarov, technológovia, pracovníci technickej prípravy výroby, audítori, zástupcovia organizácií, ktoré sa chcú stať dodávateľmi v automobilovom priemysle a implementovať požiadavky normy ISO/TS 16949:2009.

Doba trvania kurzu:

1 deň

Miesto konania:

Hotel GLÓRIA, Košice, Bottova 1

www.gloriapalac.sk

Kurz je limitovaný max. počtom 15 účastníkov

Cena:

131,-€ bez DPH / 1 účastník

V cene je zahrnuté školenie, poskytnuté materiály, občerstvenie behom prestávok, obed a vystavenie certifikátu. Ubytovanie a cestovné náklady nie sú zahrnuté v cene.

V prípade školenia in house – u zákazníka, s neobmedzeným počtom účastníkov, cena kurzu dohodou

Kurz XIII:

Praktická metrologia dĺžok a rovinných uhlov

Cieľ:

Dĺžka a rovinný uhol sú v strojárstve kľúčovými veličinami metrologie. Presné meranie dĺžky a rovinného uhla umožňuje vo výrobnom procese merať súradnicovo, či už v rovine alebo v priestore. Niektoré merania si vyskúšate pri praktickom meraní v laboratóriu. Podrobne vysvetlíme vplyv teploty na meranie. Naučíte sa ako vypočítať správnu skutočnú (pravú) hodnotu platnú pri teplote 20°C z nameraných hodnôt pri teplotách podstatne odlišných. Zoznámite sa s jednoduchými meraniami využívajúcimi rôzne zdroje svetla.

Obsah:

- Tolerancie a uloženia.
- Abbého princíp
- Odchýlky tvaru a polohy.
- Normy a technické dokumenty pre metrologiu dĺžok.
- Platná metrologická legislatíva.
- Praktické merania na posuvných meradlách, mikrometroch, dutinomeroch, výškomeroch a odchýlkomeroch.
- Spracovanie nameraných hodnôt.
- Kalibrácia meradiel, základné definície a pojmy, technické predpisy metrologické, kalibračné postupy, kalibračné certifikáty, neistoty meraní.
- Schémy nadväznosti meradiel dĺžok a rovinného uhla.
- Analýza metrologických systémov (**MSA**)
- Metrologia v systémoch manažérstva kvality podľa ISO 9001:2008 a ISO/TS 16949:2009

Cieľová skupina:

Pracovníci metrologie dĺžok, pracovníci vstupných, výstupných a medzioperačných kontrol, pracovníci útvarov riadenia kvality vo firmách a podnikoch, ktorých trápi problém metrologie, čerství adeпти budúcnosti – pracovníci nanotechnológii, ktorí chcú so dťou obstáť v odborných sporoch aj na medzinárodnej úrovni, v Európskom aj celosvetovom výrobnom priestore.

Doba trvania kurzu

1 deň

Miesto konania:

Hotel GLÓRIA, Košice, Bottova 1
www.gloriapalac.sk

Kurz je limitovaný max. počtom 15 účastníkov.

Cena:

198,-€ bez DPH / 1 účastník

V cene je zahrnuté školenie, poskytnuté materiály, občerstvenie behom prestávok, obed a vystavenie certifikátu. Ubytovanie a cestovné náklady nie sú zahrnuté v cene.

Kurz XIV:

OHSAS 18001:2007 – Všeobecný seminár

Cieľ:

Lektor Vám názorne a jasne zrozumiteľným spôsobom ukáže hlavné námety normy OHSAS 18001. Súhrne sa zoznámite s najdôležitejšími predpismi v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) vzhľadom k naplneniu povinností vyplývajúcich z požiadaviek normy OHSAS 18001:2007. Dozviete sa ako kontrolovať vlastné riziká v oblasti BOZP a zlepšovať svoje správanie v tejto oblasti.

Kurz Vám pomôže vo Vašom podniku efektívnejšie riadiť oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a oboznámiť sa aj so štandardom OHSAS 18002:2008.

Obsah:

- OHSAS 18001 a jeho význam,
- požiadavky normy OHSAS 18001,
- OHSAS 18002:2008 návod na implementáciu systému riadenia BOZP podľa OHSAS 18001:2007,
- legislatívne požiadavky v oblasti BOZP,
- integrácia so systémom manažérstva kvality áno či nie,
- vybrané metódy analýzy rizík a ich využitie.

Cieľová skupina:

Vedúci pracovníci zo súkromných a štátnych organizácií, pracovníci poverení systémom riadenia BOZP, vedúci pracovníci výrobných a technických úsekov, interní audítori, organizátori.

Miesto konania:

Hotel GLÓRIA, Košice, Bottova 1

www.gloriapalac.sk

Kurz je limitovaný max. počtom 15 účastníkov.

Doba trvania kurzu

1 deň

Cena:

135,-€ bez DPH / 1 účastník

V cene je zahrnuté školenie, poskytnuté materiály, občerstvenie behom prestávok, obed a vystavenie certifikátu. Ubytovanie a cestovné náklady nie sú zahrnuté v cene.

V prípade školenia in house – u zákazníka, s neobmedzeným počtom účastníkov, cena kurzu dohodou

Kurz XV:

OHSAS 18001:2007 – interný audítor

Obsah:

- požiadavky OHSAS 18001:2007
- metodiky auditov
- spôsob hodnotenia výsledkov auditov
- praktické cvičenia hodnotenia rizík
- prípadný možný zácvik audítorov v realizačnom procese
- príprava auditov
- realizácia auditov
- vypracovanie správy z auditu

formulácia nezhôd a vystavenie opatrení k náprave

Obsah a cieľ:

Interný audit je jeden z nosných pilierov udržiavania a zlepšovania manažérskeho systému. Ako interný audítor a ten, kto rozhoduje, nesiete zodpovednosť za ďalší vývoj a zlepšovanie systému vo Vašej organizácii. Problematika bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je kľúčovou problematikou, vychádzajúcou z manažérstva kvality v procesnom prístupe riadenia organizácie.

V rámci tohoto nášho kurzu Vám radi poskytneme kompletne školenie interných audítorov podľa požiadaviek OHSAS 18001:2007, ktoré majú svoj základ v britskom štandarde a v národnej legislatíve, plne akceptovaných každou certifikačnou spoločnosťou v rámci IQ-Net.

Cieľová skupina:

Interní audítori spoločnosti, poradcovia, konatelia a členovia predstavenstva spoločnosti

Doba trvania kurzu:

40 hodín

Miesto konania:

Hotel GLÓRIA, Košice, Bottova 1

www.gloriapalac.sk

Kurz je limitovaný max. počtom 15 účastníkov

Cena:

265,-€ bez DPH / 1 účastník

100,-€ bez DPH / účastníka za refreshing

V cene je zahrnuté školenie, poskytnuté materiály, občerstvenie behom prestávok a vystavenie certifikátu. Ubytovanie a cestovné náklady nie sú zahrnuté v cene..

V prípade školenia in house – u zákazníka, s obmedzeným počtom účastníkov, cena kurzu dohodou

Kurz XVI:

ISO 31000:2009 – Systém manažérstva rizík

Obsah:

- Vzťah ISO 9001 a ISO 31000
- Obsah a štruktúra procesov MR
- Identifikácia rizík
- Analýza rizík
- Hodnotenie rizík
- Prekonávanie rizík
- Plánovanie MR
- Výber techník MR
- Realizácia MR v IMS
- Komunikácia rizík

Obsah a cieľ:

Pozícia manažérstva rizík v integrovaných manažérskych systémoch. Politika manažérstva rizík a ohrození. Zdroje manažérstva rizík. Komunikácia rizík a dokumentácia rizík. Procesy manažérstva rizík.

V rámci tohoto kurzu sa naučíte správne chápať integrovaný manažérsky systém kvality, ktorý odzrkadľuje reálne podmienky neistôt a rizík s tým spojených. Spravidla ide o pravdepodobnostný odhad vývoja neistých udalostí s neistým výsledkom, pri ktorých napriek tejto skutočnosti potrebujeme rozhodovať na základe faktov. Procesy spojené s takýmto rozhodovaním sú tesne spojené s manažérstvom kvality a bezpečnosti produkcie.

Cieľová skupina:

Manažéri kvality, technici kvality, manažéri rizík, interní audítori spoločnosti, konštruktéri, technológovia, poradcovia, konatelia

Doba trvania kurzu:

1 deň

Miesto konania:

Hotel GLÓRIA, Košice, Bottova 1
www.gloriapalac.sk

Kurz je limitovaný max. počtom 15 účastníkov

Cena:

130,-€ bez DPH / 1 účastník

V cene je zahrnuté školenie, poskytnuté materiály, občerstvenie behom prestávok, obed a vystavenie certifikátu. Ubytovanie a cestovné náklady nie sú zahrnuté v cene..

V prípade školenia in house – u zákazníka, s obmedzeným počtom účastníkov, cena kurzu dohodou

Kurz XVII:

ISO 31010:2009 – Techniky manažerstva rizík

Obsah:

- Základy manažerstva rizík
- Význam a prínos techník MR
- Techniky manažerstva rizík
- HAZOP, HACCP, HRA, BIA
- RCA, CBA, FTA, ETA, FMEA
- Ďalšie, ako Ishikawa, Pareto, MC,...
- Praktická aplikácia TMR
- Praktické cvičenia TMR

Obsah a cieľ:

Manažerstvo rizík je sprievodným postupom rozhodovania za podmienok neistôt a v súčasnosti sa stáva jedným z kľúčových postupov moderného riadenia procesov. Techniky manažerstva rizík sú nástrojmi reálneho manažerstva rizík, vybudovaného ako systém alebo súčasť systému manažerstva kvality.

Kurz techník manažerstva rizík Vás naučí správne chápať všetky procesy poznačené istou mierou neistôt a napriek tejto skutočnosti poskytovať správne spracované a analyzované údaje z priebehu týchto procesov, pre účely rozhodovania na základe faktov, čo je jedna z ôsmich zásad systému manažerstva kvality podľa ISO 9000.

Cieľová skupina:

Manažéri kvality, technici kvality, manažéri rizík, interní audítori spoločnosti, konštruktéri, technológovia, poradcovia, konatelia

Doba trvania kurzu:

1 deň

Miesto konania:

Hotel GLÓRIA, Košice, Bottova 1

www.gloriapalac.sk

Kurz je limitovaný max. počtom 15 účastníkov

Cena:

165,-€ bez DPH / 1 účastník

V cene je zahrnuté školenie, poskytnuté materiály, občerstvenie behom prestávok, obed a vystavenie certifikátu. Ubytovanie a cestovné náklady nie sú zahrnuté v cene..

V prípade školenia in house – u zákazníka, s obmedzeným počtom účastníkov, cena kurzu dohodou

Kurz XVIII:

LEAN SIX SIGMA – Príprava projektov

Obsah a cieľ:

LEAN SIX SIGMA je metóda zlepšovania produktivity, výkonnosti a kvality poskytovaných výrobkov a služieb. Je to metodológia, ktorej cieľom je riadiť odchýlky v procesoch, na základe ktorých vznikajú nedostatky v poskytovaných produktoch a službách.

Jej uplatnenie predstavuje prísnu, sústredenú a vysoko efektívnu realizáciu osvedčených princípov a metód manažérstva kvality.

V rámci nášho kurzu Vás detailne oboznámime s postupom realizácie a zavádzania tejto metódy.

Obsah:

- princípy a požiadavky realizácie projektu LEAN SIX SIGMA
- podmienky realizácie projektu zlepšenia
- Six – Sigma metódy/nástroje
- realizácia a zavádzanie Six - Sigma
- prínosy metódy Six - Sigma
- zlepšenie kvality výrobkov a služieb
- zvyšovanie výťažnosti procesov

Cieľová skupina:

Vrcholový manažment, ktorého úlohou je oboznámenie sa s programom a získanie podpory najvyšších predstaviteľov spoločnosti pre uplatňovanie programu LEAN SIX SIGMA a predovšetkým strednému manažmentu a technickým pracovníkom firmy, ktorý sú priamo zapojení do LEAN SIX SIGMA projektu.

Doba trvania kurzu:

1 deň

Miesto konania:

Hotel GLÓRIA, Košice, Bottova 1,
www.gloriapalac.sk

Kurz je limitovaný max. počtom 15 účastníkov

Cena:

150,-€ bez DPH / 1 účastník

V cene je zahrnuté školenie, poskytnuté materiály, občerstvenie behom prestávok, obed a vystavenie certifikátu. Ubytovanie a cestovné náklady nie sú zahrnuté v cene.

V prípade školenia in house – u zákazníka, s neobmedzeným počtom účastníkov, cena kurzu dohodou

Vzdelávacie kurzy orientované na kvalitu sú realizované v spolupráci s akreditovanou rakúskou certifikačnou spoločnosťou QUALITY AUSTRIA podľa harmonogramu.



Vzdelávacie kurzy MANAŽÉR INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI PODĽA ISO 27001, AUDÍTOR INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI PODĽA ISO 27001 a MANAŽÉR SLUŽIEB IT podľa ISO 20000 sú realizované v spolupráci s akreditovanou rakúskou certifikačnou spoločnosťou CIS a Vysokou školou bezpečnostného manažérstva v Košiciach podľa harmonogramu. Výber kurzu cez link na CIS



Závazná prihláška na kurz

Názov kurzu:

Kurz:.....

.....

Termín a miesto kurzu:

(na základe dohody)

.....

.....

Účastník

.....

titul, meno, priezvisko

.....

titul, meno, priezvisko

(v prípade väčšieho počtu účastníkov, prosíme o priloženie zoznamu)

Organizácia

Názov organizácie:.....

Adresa:.....

IČO:.....DIČ:.....

Telefón:

Fax:

S údajmi na prihláške bude zaobchádzané v súlade so zákonom 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Prihlasujúca organizácia (objednávateľ) akceptuje ponuku dodávateľa a záväzne objednáva účastníka na kurz.

Oznámenie o platbe

Potvrdzujeme, že sme uhradili účastnícky poplatok, ktorý pre jedného účastníka je:

Kurz:

.....
(tu vypíšte čiastku kurzu za 1 účastníka)

celkom:
(za počet účastníkov)

Kurz:

.....
(tu vypíšte čiastku kurzu za 1 účastníka)

celkom:
(za počet účastníkov)

prostredníctvom príkazu k úhrade na vrub účtu vedenom v TATRA BANKA, a.s.

č.ú.: 262 872 1857 / 1100

variabilný symbol: 25655965

.....
dátum, pečiatka a podpis zástupcu organizácie

Po uskutočnení platby obdrží vysielajúca organizácia konečný daňový doklad. Potvrdenie o zaplatení je treba predložiť najneskôr pred kurzom. Počet účastníkov kurzu je z dôvodu zaistenia kvality obmedzený.

Výnimočne je možné sa zúčastniť akcie bez predchádzajúceho písomného prihlásenia a úhradu previesť pred kurzom. **Tento spôsob je nutné vopred dohodnúť telefonicky.**